Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

New Start:

European culture and values training for a smooth integration of migrants and refugees

Consigli per un nuovo inzio in un nuovo paese

Attribuzione-NonCommerciale 4.0 Internazionale (CC BY-NC-ND)
https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/
Sei libero di:
Condividere — riproduzione e distribuzione del materiale attraverso qualsiasi mezzo o formato
Sotto i seguenti termini:
Attribuzione — E' necessario citare le fonti, un collegamento alla licenza, e indicare le modifiche effettuate. E' necessario farlo in qualsiasi modo ragionevole ma non in modi che sottintendando accoglimento da parte del concedente.
Fini non commerciali — Non è ammesso l'utilizzo di materiali per scopi commerciali.
Non opere derivate — Se remixi, trasformi il materiale o ti basi su di esso, non puoi distribuire il materiale così modificato.

Le **immagini dei personaggi** di questa pubblicazione sono state acquisite su licenza in shutterstock. **Anastasiia Kozubenko/shutterstock.com. Urbanvector/shutterstock.com.** Sono esenti da copyright solo come parte di questa pubblicazione. **Le immagini non devono essere utilizzate senza una licenza su altri supporti.** Le immagine sono prive di copyright.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

Il supporto della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei suoi contenuti. Questi riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso fatto delle informazioni in essa contenute.

Ciao! Sono Jasmina. Vivo in Italia da 10 anni

Ciao! Sono Djibril. All'inzio è sempre difficile…

Ma cercheremo di aiutarti. Ciao! Sono María

Ciao! Sono Ahmed. Qui troverai dei consigli utili

Benvenuto!

Per poter lavorare devi avere un permesso di soggiorno.

Il primo e fondamentale passo in un nuovo paese è quello di ottenere un permesso soggiorno regolare. E' il passo preliminare per poter lavorare regolarmente e ottenre pieni diritti di cittadino.

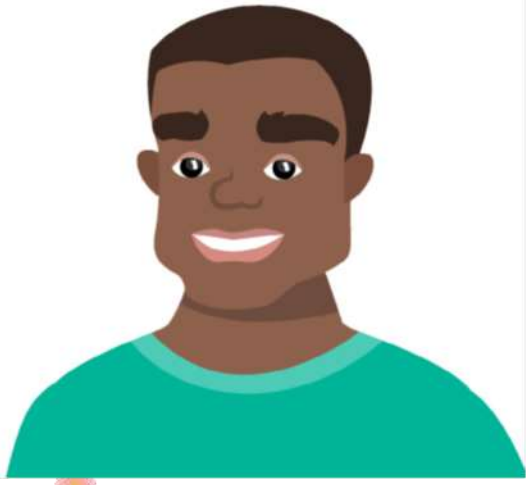
Prima di ottenre il permesso di soggiorno regolare, devi richiedere lo status di rifugiato. Questo status ti permette di accedere a tutti i benefici sociali: alloggio, salute, studi, scuola per i bambini etc.

Se non hai le caratteristiche o non puoi dimostrarle per accedere allo status di rifugiato (persecuzione politca, provenienza da un paese in Guerra, rischio per la tua vita nel tuo paese…), diventerai un "immigrato economico irregolare".

I Migranti economici devono provare alcuni anni di residenza in un posto fisso nel paese prima di poter richiede il permesso di soggiorno regolare. In alcuni paesi europei, il riconoscimento di una fissa dimore permette di accedere ai servizi sociali, sanitari e scolastici per I bambini.

Una volta ottenuto il permesso di soggiorno puoi essere assunto regolarmente, sarai registrato come dipendente, pagherai le tasse e beneficerai di tutti I servizi sociali, come il servizio sanitario, la assicurazione sanitaria e sul lavoro, il sussidio di disoccupazione, la pensione, etc.

Per aprire un conto in banca devi avere dei documenti di identità validi e regolari che dimostrano anche la tua residenza



Avere un indirizzo di residenza regolare è il primo passo in molte procedure amministrative tra cui l'apertura di un conto in banca.

La residenza viene registrata presso il Comune o Il municipio di competenza del tuo comune.

Altri modi per dimostrare la tua residenza regolare:

- Un contratto di affitto su cui risulti il tuo nome come affittuario.

- Bollette del gas, della luce o dell'elettricità intestate a tuo nome facenti riferimento ad un certo indirizzo.

Devi anche dimostrare la tua identità con un passaporto o carta di dientità nazionale.

Una volta aperto il conto potrai trasferire soldi dal tuo paese per inziare una nuova vita qui. Potrai anche mettere da parte I soldi guadagnati o trasferirli nel tuo paese alla tua famiglia.

NEW START

Per candidarti per un lavoro devi avere la tessera sanitaria con il Codice Fiscale

Per richiedere la Tessera Sanitaria e il Codice Fiscale devi essere in possesso di permesso di lavoro o studio.

Il Numero di Codice Fiscale ti è necessario per iscriverti al Servizio Sanitario nazionale, per candidarti per un lavoro, per avere l'assicurazione e per molte alter pratiche amministrative.

Se non hai un permesso di soggiorno non puoi richiedere il Codice Fiscale e la tessera sanitaria e non puoi avere un lavoro regolare.

Non lavorare in nero, senza contratto e senza assicurazione!

Se non hai un permesso di soggiorno non puoi essere assunto con un contratto regolare.

Ma questo non significa che non ti verranno offerti lavori “ in nero” . Molti datori di lavoro assumono immigrati senza permesso di soggiorno, senza metterli in regola, perchè per loro è vantaggioso. Ma per te è molto rischioso! Ti propongono salari molto bassi, orari di lavoro massacranti e nessun rispetto delle norme di sicurezza. Per esempio quindi, nel caso di un incidente sul lavoro, non sarai protetto dalla legge e non avrai il congedo per malattia o un risarcimento.

Per poter guadagnare mentre attendi il tuo permesso di soggiorno, ti consigliamo di rivolgerti ai servizi sociali della tua città, ad una associazione che offer servizi ai migrant o ai centri dic arità per chiedere di poter svolgere piccolo lavori. Possono aiutarti perla casa, il cibo e per riuscire a mandare a scuola I figli e magari guadagnare un pò di soldi.

La scuola è obbligatoria fino a 16 anni e i genitori possono far assentare i figli solo per validi motivi

La scuola è obbligatoria per tutti I bambini sotto ai 16 anni. I bambini quindi possono andare a scuola fino a 16 anni e dopo possono decider se continuare gli sutdi o andare a lavorare. Per i figli degli immigrati la scuola è accessibile e gratuita anche se i genitori non hanno ancorfa il permesso di soggiorno regolare.

La scuola non è solo un diritto ma anche un dovere. I bambini devono andare a scuola ogni giorno. Se è necessario che il bambino faccia una assenza , il genitore deve spiegare le motivazioni ed ottenere un permesso

I genitori che non rispettano l'obbligo scolastico possono essere multati. Se le assenze sono continuative e ripetute possono intervenirei Servizi Sociali e verificare le condizioni di vita della famiglia per verificare se I bambini necessitano di protezione o aiuto.

Nei paesi europei, secondo la legge, Uomini e Donne hanno gli stessi diritti.

I Europa, uomini e donne, hanno esattamente gli stessi diritti. I Minori sono sotto la responsabilità dei genitori, ma una volta che si compiono 18 anni, sia uomini che donne, possono decidere liberamente di :

-Sposarsi o meno. Decide chi e quando sposarsi.

- Decidere se continuare gli studi o no. Decidere cosa e per quanto tempo studiare.

- Lavorare. Decidere che lavoro fare.

- Decidere se andare a vivere da soli, con amici o restare con la famiglia.

-Scegliere che religione seguire.

I bambini al di sotto dei 12 anni non devono mai essere lasciati da soli

I bambini al di sotto dei 12 anni non devono mai essere lasciati da soli per tanto tempo. I bambini al di sotto dei 16 anni non possono essere lasciati da soli la note. I genitori possono essere eprseguiti dalla legge se lasciano I bambini senza una supervision, in modo da poter causare loro un danno o un rischio per la sicurezza.

Se per andare a lavoro ti devi assentare da casa, devi trovare qualcuno che si prenda cura dei tuoi figli.

Se non sai con chi lasciarli chiedi aiuto alle associazioni, alle organizzazioni caritatevoli o ai servizi dei tuo municipio.

Se dei minori vengono trovati da soli in una macchina chiusa, per strada o a casa può essere avviata una procedura che porta alla sottrazione del minore alla potestà dei genitori e l'affidamneto ai Servizi Sociali.

Bisogna sapere come salutare in maniera appropriata

In ogni cultura ci sono diversi modi di salutare. Stretta di mano,l bacio sulla guancia, abbraccio e altri modi informali in uso tra i giovani.

Il mdo in cui salutiamo qualcuno, può cambiare nelt empo e dipende dal grado di confidenza, dalla prima volta che lo incontriamo a quando diventiamo amici.

Nei contesti professionali è richiestop un maggior grado di formalità.

Per esempio in contesti formali può essere inappropriato tra uomini salutarsi con un bacio o baciare una donna che si incontra per la prima volta.

In generale tra gli uomini è più frequente il saluto con un abbraccio, mentre tra membri della famiglia ci si saluta anche con il bacio.

Le pari opportunità di genere nel nostro paese

Preparati a scoprire un nuovo concetto di relazioni tra i generi! Uomni e donne hanno gli stessi diritti.

Tuttavia le pari opportunità di genere sono ancora in evoluzione e diverse situazioni si possono trovare in merito alla relazione tra generi, in ogni campo:

-Spesso se un lavoro è svolto da un uomo è pagato di più che se a svolgerlo è una donna.

- In alcune famiglie solo il marito lavora e la donna si occupa della casa e dei figli.

- La suddivisione della gestione della casa tra uomo e donna varia da famiglia a famiglia.

Non dimenticare che la partà di genere è una cosa importante in Europa! Tratta nella stessa maniera uomini e donne.

Cerca di stringere amicizia e fare nuove conoscenze nel nuovo paese

Fare conoscenze stringere nuove amicizie ti aiuterà a conoscere meglio il tuo nuovo paese e le sue abitudini.

E’ molto utile per scoprire più in fretta e capire meglio la cultura del tuo paese di accoglienza.

I posti migliore per conoscere nuove persone sno I centri e le associaizioni per migrant, le associazioni sportive o culturali, i centri di formazione per adulti, le associazioni di quartiere, i gruppi di genitori dei copagni di scuola dei tuoi figli.

Facendo amicizia con gente del luogo ti sentirai meno solo e più integrato e ti darà un senso di appartenenza alla nuova comunità.

Scopri come ci si rivolge alle persone

L'suo dei nomi propri, dei titoli di studio, professionali o religiosi, può essere diverso da paese a paese. Guardati intorno e scopri cosa è appropriato nel tuo paese di accoglienza.

In molte parti di Europa, usare il nome proprio di una persona indica un certo grado di confidenza. Nelle interazioni con gli sconosciuti , più freqwuentemente si usa il cognome o altri modi formali- per esempio in Italia si da del "lei".

Tra i giovani invece, tra membri dello stesso gruppo o in contesti informali, ci si chiama per nome o comunque dandosi del "tu"

Essere puntuali.

La puntualità è spesso associate a cortesia e rispetto.

Ovviamente può succedere che si arrive in ritardo ma in tal caso è buona educazione avvisare la persona che ci attende.

Rispettare le regole degli spazi pubblici.

Nei luoghi pubblici, quali ad esempio parchi, Giardini, piscine, biblioteche…esistono delle regole che vanno rispettate da tutti. Possono variare da paese a paese e solitamente sono indicate inc artelli all'ingress e sui muri.

Se qualcosa non ti è chiaro, chiedi spiegazioni

A lavoro, se non capisci le indicazioni dei tuo superiori , chiedi pure ulteriori spiegazioni. Forse parlano troppo velocemente o usano dei termini che non conosci. Non è un problema se chiedi di ripetere .

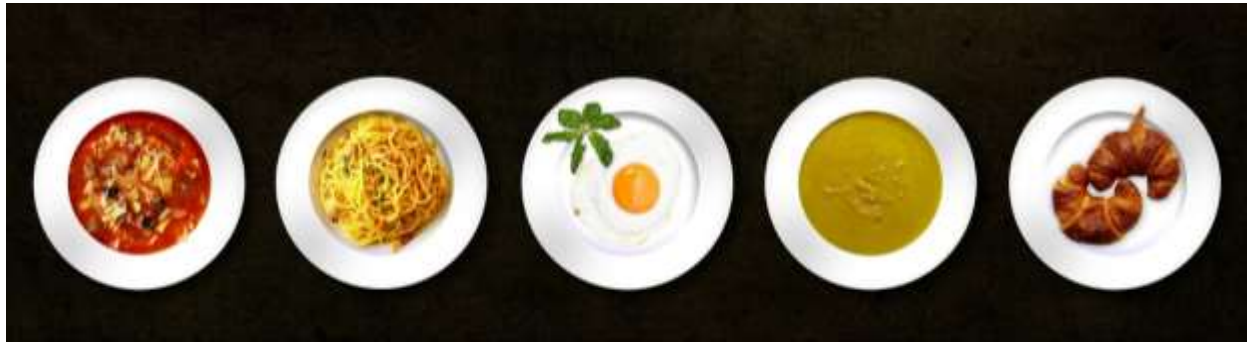
Meglio chiedere spiegazioni che fare male il lavoro. E' importante capire bene le istruzioni per poter lavorare bene.

I richiedenti asilo non hanno diritto di lavorare.

Normalmente, i richiedenti asilo, non hanno diritto di lavorare; dipende dale leggi dei diversi paesi. Scopri a che condizioni puoi ottenre un permesso di lavoro.

Se anche non hai diritto di lavorare, puoi mettere le tue competenze a dispozione di associazioni o enti o all'interno della comunità.

Se hai dei precetti religiosi da seguire o dei problem alimentari, puoi aver informazioni sugli ingredienti.



Se hai dei precetti religiosi da seguire o dei problemi alimentari, puoi aver informazioni sugli ingredient dei tuoi pasti, nelle mense e nei ristorante.E' possibile chiedere di eliminare o sostituire un ingredient.

Anche nelle mense dei bambini possono essere richiesti menu speciali, per esempio senza maiale o senza glutine.

L’alcool è vietato fino ad una certa età

I bambini e gli adolescenti non hanno il permesso di bere alcol.

L’età minima per poter bere e comprare alcool cambia da paese a paese. I rivenditori di alcolici devono chiedere la carta di dientità se hanno dei dubbi sull’età.

Il limite di età puà variare anche in base alla quantità di alcool contenuta della bevanda. In alcuni paesi poi, I giovani possono bere se in presenza e con il permesso dei loro genitori.

Accetta e rispetta gli altri.

Accetta e rispetta gli altri con le loro opinion, convinzioni e religioni.

Anche se non condividi le opinion di un altro, devi rispettarlo e accettarlo. Non esistono opinion giuste o sbagliate. Puoi scambiare idee, informarti, parlarne, senza giudicare o condannare nessuno. Allo stesso modo devi pretendere che le tue idee e I tuoi credo siano rispettati.

Questa è la base per una convivenza pacifica.

Non gettare la spazzatura per strada

La raccolta della spazzatura di casa è garantita dall'azienda municipale . A seconda dei comuni e dei quartieri avviene porta a porta o con i cassonetti per strada. In ogni caso si devono seguire le regole di raccolta indicate e gli appositi contenitori distribuiti gratuitamente.

Per le strade sono presenti cassonetti, differenziati per colore, per la raccolta dei diversi prodotti (vetro, carta, indifferenziata..)

Sulla base delle direttive Europee, gettare spazzatura per strada , può comportare una multa fino a 500 euro.

Multe sono rpeviste anche per chi non raccoglie gli escrementi del proprio cane.

Se devi assentarti dal lavoro o uscire prima, informa il tuo superiore e chiedi il permesso

Se hai bisogno di assentarti dal lavoro o ridurre l'orario, anche per motivi religiosi per esempio, parla con il tuo superiore e chiedi il permesso. Normalmente è possibile accordarsi sugli orari e anche sui giorni di ferie.

Non indicare dati personali nel curriculum.

Non indicare la tua età, il genere, lo stato civile, la nazionalità sul curriculum e non mettere la tua foto.Queste informazioni non sono obbligatorie e non dicono nulla sulle tue qualifiche professionali.

Invece, indicare questi dati potrebbe generare discriminazioni. Per questo motive inserisci nel Curriculum solo le informazioni importanti sulle tue qualifiche e nient'altro.

Se sei malato, informa il tuo datore di lavoro e vai dal dottore

Se sei malato devi andare da un dottore.

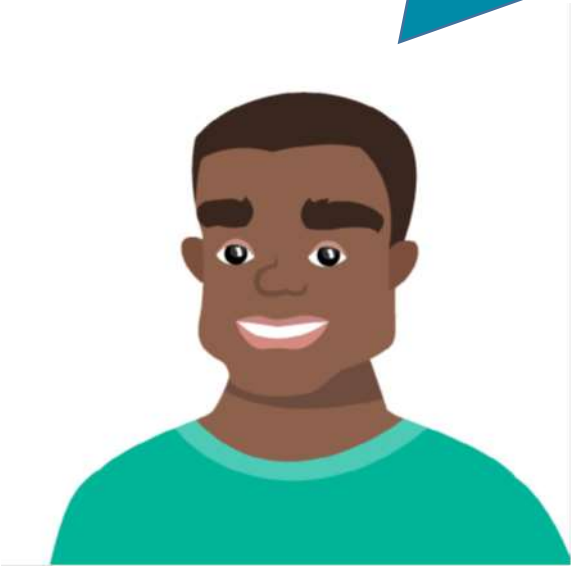
Il dottore può valutare le tue condizioni e se necessario prescriverti il congedo per malattia.

In tal caso devi informare il datore di lavoro. Se hai un contratto regolare, il period di malattia è coperto dal Servizio Sanitario nazionale.

Hai diritto di recarti all'ospedale anche se non hai un permesso di soggiorno regolare. I Medici non sono autorizzati ad avvisare la polizia.

Se hai un incidente o ti senti male per strada, puoi chiamare il servizio pubblico di mergenza 112.

La legge riconosce i matrimoni tra persone dello stesso sesso



In Italia la legge riconosce le Unioni tra persone dello stesso sesso, che sono sempre più accettate anche socialmente.

Dal 2016 la legge ha approvato le unioni Civili, che non sono esattamente equiparate al matrimonio, ma riconoscono ai coniugi gli stessi diritti.

Leggi bene tutte le parti di un contratto , anche le clausole scritte in piccolo

Prima di firmare un contratto (di lavoro, di affitto, di fornitura di servizi…) è molto importante leggere tutte le clausole, anche quelle scritte in piccolo, e chiedere chiarimenti se hai die dubbi.

Se ricevi una telefonata da una compagnia di servizi (luce, gas, telefono…) durante la quale ti propongono di „firmare“ un contratto per telefono, fai attenzione, spesso si tratta di truffe.

Se qualcosa non ti è chiaro, prenditi tempo e chiedi di poter portare il contratto con te per leggerlo con calma.

Scopri come comportarti sul posto di lavoro: rispettare le gerarchie e le norme di comportamento, capire come rivolgersi ai colleghi.

Alcune società hanno regole di comportamento e di abbigliamento, che definiscono I comportamenti appropriate, le regole per le relazioni tra coleghi, gli standard di abbigliamento.

Fai attenzione e scopri queste regole, quando inizi a lavorare in una nuova società.

Ciò è valido anche a scuola e in altri contesti sociali. Non esitare a chiedere!! Meglio essere informati!!

Per usare i mezzi di trasporto è obbligatorio comprare il biglietto e convalidarlo.

I trasporti pubblici possono essere usati pagando un biglietto: treni, autobus, metropolitana possono essere usati con un biglietto unico, valido per 100 minuti (si può cambiare mezzo di trasporto , nell'arco di questo tempo).

Ci sono poi biglietti giornalieri, settimanali o abbonamenti mensili ed annuali, con i quali si risparmia.

I biglietti possono essere comrpati dai tabaccai o presso alcune giornalai e nelle fermate della metropolitana o dai distributori automatici solitamente presenti al capolinea.

NEW START

In molti luoghi pubblici è possibile trovare punti wi-fi gratuiti.

In molti spazi pubblici è possibile usare la connessione wi-fi gratuita e anche in molti bar, ristoranti viene fornita la password gratuitamente. Inoltre è possibile recarsi presso gli internet point o lòe biblioteche pubbliche per usare il computer.

In molti casi può essere richiesto un document di identità è di registrarsi con I propri dati ufficiali.

A scuola gli studenti devono rivolgersi agli insegnanti in maniera rispettosa.

Alle elementari i bambini possono chiamare le maestre e i maestri per nome, ma dalle medie è più frequente chiamarli „Professore“ e „professoresa“.

Non esitare a chiedere di ripetere o di parlare più lentamente

Nel tuo nuovo paese dovrai fare molte procedure amministrative che richiedono una buona comprensione di quello che si deve fare . Spesso negli uffici pubblici gli addetti parlano molto velocemente.

Non esitare a chiedere di ripetere o di spiegare più lentamente.

In alcuni uffici pubblici è possibile chiedre l'iauto di un mediatore culturale o di un inteprete.

E’ vietato possedere un arma senza il regolare permesso

Pistole o armi ad aria compressa e certe munizioni, richiedono un permesso ufficiale.

Per ottenre la licenza- porto d‘armi- devi richiedere il permesso presso un posto di Polizia. Il permesso va richiesto anche per i famigliari e le persone che vivono nella casa dove conservi l‘arma. Questi permessi hanno die limiti (durata, tipo di arma, etc..) molto ristretti.

A seconda del tipo di arma e dell‘uso che se ne vuole fare possono essere richiesti permessi aggiuntivi

Il possesso irregolare di armi comporta sanzioni monetarie che variano in base al tipo e alla quantità di armi possedute.

Bisogna pulire gli escrementi dei cani

Pulire dopo che il cane ha fatto i suoi bisogni è una semplice regola di buona educazione.

Chi non pulisce può ricevere una multa.

Gli escrementi dei cani non sono solo sporchi ma portano malattie. Sii un bravo cittadino e pulisci !!!

Cerca amici che provengono dal tuo stesso paese

Fare amicizia con persone che provengono dal tuo stesso paese può aiutarti ad affrontare meglio l'inserimento e a condividere le esperienze.

Dove puoi incontrare tuoi connazionali:

- Corsi di lingua per stranieri
- Associazioni di migranti
- Tramite i tuoi contatti

Regole di abbigliamento

In ufficio le donne possono portare sia gonna che pantaloni.

Il velo è comunemente accettato come segno di rispetto e libertà di credo religioso.

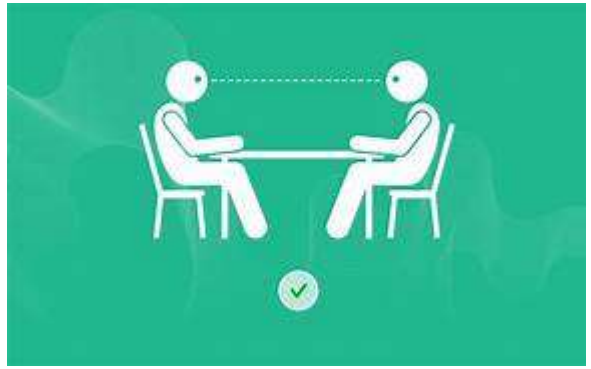
I jeans non sono normalmente accettati durante le riunioni.

Tra I giovani è commune adottare un look informale.

In molti posti di lavoro viene fornita una divisa (ospedali, ospizi, fabbriche …)

Molte società accettano un abbigliamento informale pur mantenendo una imagine professionale.

L'importanza del linguaggio non verbale



Quando parli con qualcuno , mantieni una distanza di almeno 45 centimeters per non ivnadere lo spazio personale. Questa distanza ti permette di dare la mano e vedere l'atra persona in faccia, ma non è inappropriata.

Sorridi, mostrati sicuro e cordiale.

Quando parli con qualcuno, mantieni il contatto visivo

I movimenti, con la testa o con il sorriso, ti aiutano a mostrare la tua empatia e partecipazione.

Toccare una persona o avvicinarti troppo è considerate maleducato. Non farlo !

Mostrati interessato

Sii proattivo e mostrati itneressato al cultura del paese

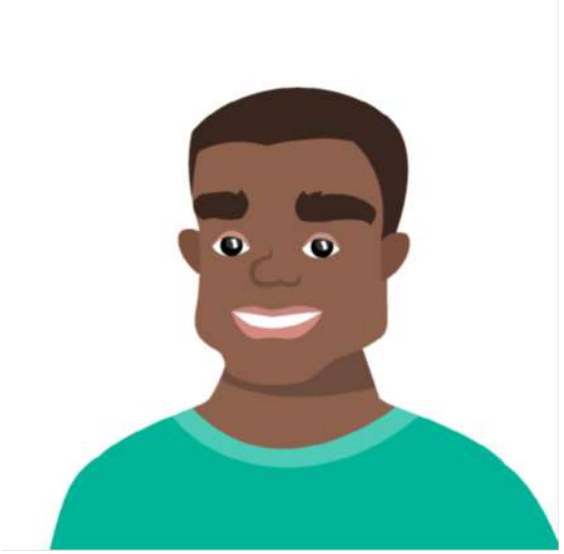
Informati sulla salute delle persone che incontri e su come è andata la loro giornata.

Non esitare ad aiutare gli altri.

Presta attenzione ai bisogni e ai problemi dei tuoi amici. A volte basta dimostrare a qualcuno che ci tieni, per farlo stare meglio.

Sii genuino e la gente capirà che sei interessato.

Apri e leggi tutta la corrispondenza



Apri sempre la posta appena la ricevi: potrebbe trattarsi di informazioni importanti per appuntamenti dal dottore, con la banca o per il lavoro o l'affitto.
Se ti arriva una lettera indirizzata a qualcun altro, restituiscila al postino o riportala all'Ufficio postale.

Insegna ai tuoi figli ad essere orgogliosi delle proprie origini

Se hai figli, insegna loro ad essere orgogliosi delle proprie origini.

Ma aiutali ad ambientarsi nel nuovo paese, fare amicizie e integrarsi con la gente del posto.

Non è un bene che si isolino o restino esclusi dalla vita sociale locale.

Impara le regole per l'uso dei trasporti pubblici

Segui le regole di base, mantenendo la destra per quanto possibile.

Procurati il biglietto prima di salire su un mezzo pubblico: non è possibile acquistarlo a bordo.

Una volta salito , spostati dallentrata per permettere ad altri di salire.

Se vedi una persona con difficoltà motorie, anziana o incinta, alzati per cedere il posto.

Non occupare un posto con borse o bagagli.

Non parlare al telefono o con chi ti accompagna a voce troppo alta e no usare un linguaggio volgare. Fai attenzione che anche i bambini non urlino e stiano composti.

Se hai con te cibo o bevande attenzione a non sporcare e non lasciare rifiuti all'interno del emzzo.

Sui mezzi di trasposto è vietato fumare.

Attenzione a chi ti rivolge la parola per strada…

Evita di parlare a sconosciuti se sei da solo in una strada isolata, di sera tardi.

Non fermarti a parlare con chi ti ferma per strada per offrirti droga o altri prosotti illegali.

Ma puoi invece parlare con gli sconosciuti seduti accanto a te sul treno, in una sala di attesa , in vacanza: è una buona occasione per conoscere gente e fare nuove amicizie in sicurezza.

Meglio evitare di…

Indicare qualcuno con il ditto: è considerato maleducato.

Non chiamare qualcuno per nome finchè non ti da il permesso.

Non giudicare o offendere le persone del posto per le loro usanze o tradizioni; cerca invece di conoscerle e integrarti mostrando interesse. Pretendi lo stesso tipo di trattamento

Non importunare le donne- chiedi il permesso se vuoi parlare con una donna e sii gentile.

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

A.C.I.T.

ciape

Wisamar

BRIDGES PROGRAMMES

New Start:

European culture and values training for a smooth integration of migrants and refugees

NEW START